

1. Recherche, identifications et informations concernant la préparation, le déroulement et la conclusion d'une formation professionnelle
2. Mise en situation et validation des compétences
3. Apprentissage de l'utilisation des « outils »
 - a. Comportement
 - b. Écoute
 - c. Posture
 - d. Respiration
 - e. Communication verbale et non verbale
 - f. Formulation
 - g. Validation
 - h. Documents supports
 - i. Comportement
4. Évaluation du stage et certification



Durée :

3 jours



Pré requis :

Aucun



Public concerné

Personnel d'encadrement
Toute personne amené à encadrer une équipe

Buts professionnels

- ♦ Être capable d'animer une session de formation ou toute autre session d'encadrement

Objectifs pédagogiques

- ♦ Être capable :
 - De créer les conditions d'accueil et d'organisation pour que les conditions de la transmission et l'acquisition des informations soient optimales
 - Identifier les principes de communication
 - Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences posturales et comportementales
 - Mettre en œuvre une pédagogie active et participative pour conduire un groupe de personnes

Méthodes pédagogiques

- ♦ Exposés de cours ;
- ♦ Vidéos ;
- ♦ Exercices de groupe (Etudes de cas) ;
- ♦ Échange d'expériences

Mode d'évaluation

- ♦ Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.