

Maintenir son Système de Management Global

PROGRAMME

Planification du Système de Management Global

Détermination de l'engagement de la Direction
 Identification des exigences légales et écoute des clients et parties intéressées
 Evaluation des risques et hiérarchisation des actions
 Définition des indicateurs de suivi pertinents et tableaux de bord
 Objectifs, cibles et programme de management

Mettre en oeuvre le Système de Management Global

Rôles et responsabilités des acteurs du SMG
 Maîtrise des risques liés aux produits, prestations, situations de travail, impacts environnementaux
 Méthodes et outils d'amélioration des produits et/ou prestations liés au cœur de métier de l'entreprise
 Outils de sensibilisation du personnel et d'implication de tous les acteurs
 Processus de formation du personnel et de communication interne/externe
 Maîtrise de la documentation
 Préparation aux modes dégradés et situations d'urgence

Evaluer et améliorer le Système de Management Global

Actions correctives et préventives
 Audit du SMG
 Revue de direction



Durée

Deux Jours



Pré requis

Etre sensibilisé à :
 la démarche Qualité
 l'évaluation des risques professionnels



Public concerné

Toute personne en charge de la mise en application du système de management au sein de son entreprise

Buts professionnels

- Mettre en place une organisation interne efficace
- Planifier et mettre en œuvre un système de management global pertinent et adapté
- Appréhender un audit de certification

Objectifs pédagogiques

Etre capable :

- De déterminer les bonnes pratiques ou changements permettant d'optimiser les performances
- D'améliorer un système documentaire support de l'organisation interne
- D'appliquer concrètement les principes de management global (approche processus, amélioration continue)

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et échanges d'expériences
- Exercices d'entraînement sur cas concrets

Mode d'évaluation

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.